

FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK MAGYARORSZÁG TERÜLETÉN

FIZETÉSI MÓDOK

A megrendelésének kiegyenlítése előreutalással történik. Utánvétellel megrendelést nem áll módunkban teljesíteni. Megkérjük, hogy a vásárlás/megrendelésének összértékét (termék(ek) +szállítási költség) legfeljebb 5 munkanapon belül utalja el.

Ön többféle fizetési mód közül választhat.

1. Banki átutalás

Banki átutalás esetén Ön a vásárlás összértékét (termék(ek) ára + szállítási költség) átutalással egyenlíti ki. Megkérjük, hogy a vásárlás összértékét legfeljebb 5 munkanapon belül utalja el. Kérjük, hogy a megjegyzés rovatba írja be a megrendelő nevét és a megrendelés számát, melyet a vásárlás után küldött visszaigazoló e-mail tartalmaz.

Banki átutaláshoz szükséges adatok

Bank neve	Bankszámla tulajdonos	Bankszámlaszám
OTP Bank Nyrt.	Universal Controll Kft.	11714006-20437444

Amennyiben Ön OTP Bank Nyrt.-nél vezeti bankszámláját, akkor az átutalt pénzösszeg azonnal jóváíródik bankszámlánkon. Más pénzügyintézetnél vezetett bankszámláról történő utalás esetén az utalás átfutási ideje a két bank közötti átutalási/transzfer időtől függ vagyis a jóváírás az átutalást követő második vagy harmadik nap. E-mailben értesítjük Önt, amikor a pénzösszeg jóváíródott bankszámlánkon.

2. Banki készpénzes befizetés egy OTP Bankfiókban

A leggyorsabb és legegyszerűbb módja a vásárlás összértékének kifizetésének! Az Ön lakóhelyének, munkahelyének közelében lévő OTP Bankfiókban befizetheti. Kérjük, hogy a megjegyzés rovatba írja be a megrendelő nevét és a megrendelés számát, melyet a vásárlás után küldött visszaigazoló e-mail tartalmaz.

Banki átutaláshoz szükséges adatok

Bank neve	Bankszámla tulajdonos	Bankszámlaszám
OTP Bank Nyrt.	Universal Controll Kft.	11714006-20437444

OTP banki készpénzes befizetés esetén, a befizetett pénzösszeg azonnal jóváíródik bankszámlánkon. E-mailben értesítjük Önt, amikor a pénzösszeg jóváíródott bankszámlánkon.

3. Postai rózsaszín csekk

Kérjük, hogy a postai csekk hátoldalán lévő közlemény rovatba a megrendelő nevét és a megrendelés számát írja be. Ebben az esetben a pénz feladásának díja van, amit a feladásakor Önnek kell fizetnie. 2010. január 1-jétől hatályos postautalvány díjak.

Pénzösszeg	Postautalvány díj
5.000 Ft-ig	290,-
10.000 Ft-ig	420,-
20.000 Ft-ig	705,-
30.000 Ft-ig	830,-
40.000 Ft-ig	980,-
50.000 Ft-ig	1.135,-
100.000 Ft-ig	1.490,-
150.000 Ft-ig	2.235,-
200.000 Ft-ig	3.025,-
Minden további megkezdett 100.000 Ft után	+815,-

Postai rózsaszín csekkes fizetéshez szükséges adatok

Címzett
Universal Controll Kft. 1145 Budapest, Szugló u. 59. / b.

Via Moda

Postai rózsaszín csekkes befizetés esetén, kérjük vegyék figyelembe, hogy a pénzösszeg megérkezésének ideje 3-5 munkanap. A feladott pénzösszeg átvételéről/megérkezéséről, Önt e-mailben értesítjük.

Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, hogy a termék árának postautalványon történő visszafizetése esetén a vásárlót terheli a postautalvány díja (nem bankszámlára történő visszafizetés esetén).

Bármelyik fizetési módot választja, kérjük, hogy a megjegyzés/közlemény rovatba írja be a megrendelő nevét és a megrendelés számát, melyet a vásárlás után küldött visszaigazoló e-mail tartalmaz. A megrendelés feldolgozása akkor történik, amikor a feladott pénzösszeg megérkezett illetve az átutalt pénzösszeg jóváíródott bankszámlánkon.

Ha kérdése van Ön el tud érni minket...

telefonon	mobil telefonon
06/1/300-1292	06/30/724-9001
munkanapokon hétfőtől-péntekig 10:00 órától 14:00 óráig	

vagy használja a **Kapcsolat** menüpontot és írjon nekünk e-mailen keresztül.

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Az Ön megrendelését csak a vásárlás/megrendelésének összértékének (termék(ek) +szállítási költség) megérkezése után áll módunkban kiszállítani.

Önnek a termék(ek) árát és a szállítási költséget kell kifizetni. Nem számítunk fel külön csomagolási költséget! Csomagolás előtt megvizsgáljuk a termék sértetlenségét. A megrendelt termékeket a feladáshoz szükséges, szabványos csomagoló anyagba csomagoljuk, amely garantálja a termék sértetlenségét. A csomagolás lehet a mennyiségtől és mérettől függően bélelt boríték vagy karton doboz. Feladó a ViaModa - Universal Controll Kft.

A szállítás kétféle módon történik. Az egyik mód a POSTAI út, a másik a DPD futárszolgálattal.

40.000,- Ft feletti vásárlás esetén a szállítási költség térítésmentes!

1. Szállítás POSTAI úton

POSTA - szállítási költség

Amennyiben a megrendelések szállítása a Magyar Posta Zrt. által történik, akkor a postaköltséget úgy adjuk meg, hogy a csomag / levélként feladott küldemény postán történő eltűnése esetén teljes kártérítést adjon a posta.

A postai szállítási díj a jelenleg 2010.január 1.-től érvényes postai díjszabás szerint

súly	elsőbbbségi & ajánlott levélként (Ft-ban)	elsőbbbségi & ajánlott & térítvényes levélként (Ft-ban)
100g-ig	400,-	535,-
250g-ig	455,-	590,-
500g-ig	595,-	730,-
750g-ig	855,-	990,-
2000g-ig	1.055,-	1.190,-

Postacsomag	Standard	Nem standard	Start	Start plusz
0-20kg-ig	990,-	1.500,-	1.690,-	1.980,-

POSTA - szállítási idő

A szállítási idő 1-2 munkanap. Postai úton levélként feladott küldeményként a feladott csomag várható megérkezése/kézbesítése a feladás napjától számított első illetve legkésőbb a második munkanapon történik. Postacsomag esetében a feladástól számított 2-3 munkanap a szállítási idő.

Sérült csomag esetén kérjük, hogy ne vegyék át a küldeményt. Sérült küldemény átvétele esetén, nem vállalunk felelősséget a sérülésekre.

Via Moda

2. Szállítás DPD futárszolgálattal

DPD - szállítási költség

A szállítási költség 1.300,- Ft. A szállítási költség a 25%-os általános forgalmi adót (áfá-t) tartalmazza.

DPD - szállítási idő

A szállítási idő 1-2 munkanap. A megrendeléseket a vásárlás összértékének jóváíródását követő napon veszi fel a DPD és a csomag felvételét követő munkanapon kézbesíti.

A DPD futárszolgálat reggel 08:00 óra és 18:00 óra között szállítja ki a csomagot, ezért ajánlott olyan címet megadnia, ahol ebben az időtartamban ott tartózkodik. Amennyiben Ön nem található a címen, akkor a futár megpróbálja telefonon felvenni a kapcsolatot Önnel, illetve hagyni fog egy értesítőt, ami alapján lehetséges a kiszállítás idejének egyeztetése, ezért a csomagon feltüntetjük a címzett telefonszámát is.

Sérült csomag esetén kérjük, hogy ne vegyék át a küldeményt. Sérült küldemény átvétele esetén, nem vállalunk felelősséget a sérülésekre.

FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK - KÜLFÖLD

FIZETÉSI MÓD

Banki átutalás devizaszámlára

Ön a vásárlás összértékét (termék(ek) ára + szállítási költség) átutalással egyenlíti ki. Megkérjük, hogy a vásárlás összértékét legfeljebb 5 munkanapon belül utalja el. Kérjük, hogy a megjegyzés rovatba írja be a megrendelő nevét és a megrendelés számát, melyet a vásárlás után küldött visszaigazoló e-mail tartalmaz.

A banki átutaláshoz szükséges a

Bank neve	Bankszámla tulajdonos	Bankszámlaszám (IBAN)	SWIFT kód
OTP Bank Nyrt.	Universal Controll Kft.	HU34 11763141-17633884-00000000	OTPVHUB

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK KÜLFÖLD

A pénzüsszeg jóváíródását követő napon veszi fel a DPD a csomagot. A várható kézbesítés a táblázatban megadott szállítási idő/termin. A megadott szállítási idők nem garantáltak, csak tájékoztató jellegűek és ünnepnapok vagy hétvégék esetén változhat. Amikor a DPD felveszi az Ön küldeményét, e-mailben értesítjük Önt. Az e-mailben, elküldjük a csomag 14számjegyű azonosítószámát, amellyel a DPD oldalán <http://www.dpd.com/hu> nyomon tudja követni a csomag hollétét!

Ország	Zóna	Szállítási idő (munkanap)	Szállítási költség 0-15kg	Szállítási költség 15,1-31,5kg
Ausztria	1	2	4.000,-	4.500,-
Szlovákia	1	2	4.000,-	4.500,-
Németország	2	3	4.500,-	5.000,-
Belgium	3	3-4	5.000,-	5.500,-
Csehország	3	3	5.000,-	5.500,-
Hollandia	3	3-4	5.000,-	5.500,-
Luxemburg	3	3-4	5.000,-	5.500,-
Olaszország	3	3	5.000,-	5.500,-
Románia	3	2	5.000,-	5.500,-

A szállítási időre megadott idők nem garantáltak, csak tájékoztató jellegűek! A 25%-os általános forgalmi adót (áfá-t) tartalmazzák.

Via Moda